**Komunikácia** je prenos či odovzdávanie najrôznejších informačných obsahov v rámci diferencovaných systémov pri použití rôznych komunikačných médií.

**Fregeho Schéma**

- v priebehu komunikácie používame vety / slová – majú nejaký význam a tiež niečo označujú

- výrazy – aj v rôznych jazykoch rovnaký zmysel

- **pri komunikácii potrebujeme preniesť zmysel pomocou výrazov**

**Schéma Komunikácie**

**-** komunikátor odovzdáva informáciu komunikantovi pomocou výrazov

- komunikátor odovzdáva výraz 1, komunikant príjma výraz 2 (môže dôjsť k skresleniu)

- do výrazu sa vkladá zmysel 1 a dešifruje sa zmysel 2

Vzťah komunikovaných obsahov – nemusia sa kryť

**Sociálna Komunikácia**

* Ústna – rozhovor, porada, diskusia, výučba, opytovanie, vysvetľovanie
* Písomná – list, email, poznámka, správa, tlačený výstup z PC
* Vizuálna – graf, diagram, tabuľka, dopravná značka, film, poster

**Zložky Informácie**

kognitívna – poznávacia (poznatok)

emocionálna

vôľová – o niečo sa usilujeme

**Komunikácia:**

priama – prebiehajúca v rámci priameho sociálneho kontaktu (medziľudské informácie)

nepriama – vzťahujúca sa k nepriamym kontaktom – komunikácie sprostredkované komunikačnými médiami (aj telefonovanie)

**Forma Komunikácie**

verbálna – prostredníctvom reči

neverbálna – pomocou špecifických výrazových prostriedkov (telesných pohybov, gest a mimiky, paralingvistických signálov ako hlasitosť a zafarbenie hlasu) – aj dochvíľnosť, závislé od kultúry